

**MALADIES PSYCHIATRIQUES, ADDICTIONS ET TROUBLES DU COMPORTEMENT - Séquence n°1 Introduction**

« Comment neutraliser une situation agressive, en créant un environnement sécurisant »

Formation Continue à destination des professionnelles du domicile : **Auxiliaires de Vie**

**Objectif de formation**

« Adapter sa pratique de soins aux situations agressives, rencontrées aux domiciles des usagers »

**Prérequis**

- Destinées aux Auxiliaires de Vie.
- Titre d'Auxiliaire de Vie ou équivalent.
- Utilisation de l'outil informatique et de la navigation internet : Conseillé.
- Interface d'utilisation de type Smartphone, Tablette, PC : Conseillé.

**Déroulé pédagogique**

- **Séquence d'introduction n° 1** : 12h00 - 4 séances de 3h00
- Ressources numériques.
- Apports théoriques.
- Mises en situations professionnelles.

**Horaires**

- **Après-midi** : 13h30 / 16H45 Pause : 15'

**Contact**

**CFA MFR Le Clos Fleuri 5 rue du pont des dames - BP 30024 - 59361 Avesnes-sur-Helpe - Cedex**

[WWW.mfravesnes.org](http://WWW.mfravesnes.org)

Référent de formation : **Mathias NAUMANN** 03.62.27.84.66 (ligne directe)

Séquence n°1 Introduction 12h00	
Séance 1 3h00	
<b>Phase 1 : 1h30</b>	<p style="text-align: center;"><b>ACCUEIL</b> « Briéfinf / Débriefing »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation et tour de table .</li> <li>• Réalisation d'un exemple écrit sur : « Une situation de violence ou d'agressivité rencontrée au domicile de l'utilisateur »</li> <li>• Brainstorming sur Paper-Board</li> </ul>
<b>Phase 2 : 1h30</b>	<p style="text-align: center;">« LES DIFFÉRENTES PATHOLOGIES ET LEURS COMPORTEMENTS TYPES » « Présentation numérique »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticiper les risques aux pathologies, pour désamorcer les situations de violence en se sécurisant.</li> <li>• Se fixer des limites, et le cadre thérapeutique.</li> <li>• Quelles attitudes adopter.</li> <li>• Les outils de la communication verbale et non verbale.</li> <li>• Débriefing : Travail sur l'écrit de la précédente séance. Modification et ajustement du processus.</li> </ul>
Séance 2 3h00	
<b>Phase 3 : 2h30</b>	<p style="text-align: center;"><b>LA COMMUNICATION ET LES ATTITUDES :</b> « Mise en Situation Professionnelle »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Briefing.</li> <li>• Mise en Situation Professionnelle (Appartement pédagogique)</li> <li>• « Jeu de rôle » Formateur Soigné / Groupe soignant (travail de reformulation, en réponse collective).</li> <li>• Les limites atteintes : quoi faire ?</li> <li>• Comment évaluer une situation à risque.</li> <li>• Exemples et cas concrets sur les différentes situations.</li> <li>• Quand, comment, quoi et à qui transmettre, à quel rythme ?</li> <li>• Débriefing.</li> </ul>
<b>Phase 4 : 30'</b>	<p style="text-align: center;"><b>LE LIVRET DE RESSOURCES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livret de ressources n°1 Introduction.</li> <li>• Explication du livret et débriefing.</li> </ul>
Séance 3 3h00	
<b>Phase 5 : 40'</b>	<p style="text-align: center;"><b>QUIZZ DIGITAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des savoirs sur les ressources de la précédente séance.</li> <li>• Utilisation du smartphone conseillé - connexion internet.</li> </ul>
<b>Phase 6 : 1h30'</b>	<p style="text-align: center;"><b>COMMENT EVALUER LES SITUATIONS AGRESSIVES.</b> « Présentation numérique »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents types d'agressions « Physiques, Psychologiques et Sociales... »</li> <li>• L'évaluation d'une situation.</li> <li>• L'Addiction et les troubles du comportement.</li> </ul>

<p><b>Phase 7 : 50'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les dépendances aux substances et leurs manques.</li> <li>• Pourquoi les addictions sont-elles considérées comme des maladies.</li> <li>• Explication du processus physiologique (hépatique et enzymes)</li> <li>• Debriefing.</li> </ul>	<p>LES MALADIES, LES ADDICTIONS ET LEURS PROCESSUS « Présentation numérique »</p>
<p><b>Séance 4 3h00</b></p>	
<p><b>Phase 8 : 45'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tour de table et rappel sur l'attitude et les outils de communication.</li> <li>• Dernier ajustement pour les Mises en situations Professionnelles.</li> </ul>	<p>NEUTRALISER</p>
<p><b>Phase 9 : 2h15</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en Situation Professionnelle : Évaluation sur plateau technique (Attitude, communication, tentative de neutralisation)</li> <li>• Attestation : <b>Séquence n°1 Introduction</b></li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>« Comment neutraliser une situation agressive en créant un environnement sécurisant ? »</b></p> <p><b>Critères d'admissibilité</b> : Moyenne nécessaire pour l'obtention de l'attestation de formation. (Note sur 20)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire de satisfaction.</li> <li>• Activation du réseau professionnel.</li> </ul>	<p>EVALUATION DE CERTIFICATION « Mise en Situation Professionnelle »</p>

Si vous êtes intéressés pour poursuivre ce cursus de formation, veuillez prendre contact avec le centre de formation.

Afin de planifier et d'établir ensemble, les Démarches et les Méthodes pédagogiques les mieux adaptés à vos besoins.

Exemples des thèmes qui seront abordés, en séquence 2 et 3.

**Séquence n°2 Perfectionnement**  
**Anticiper et développer ses compétences en communication, face aux situations à risques.**

- **Briefing / débriefing** : Ce qui a changé depuis la séquence n°1 - Exemple de pratiqueS professionnelles.
- **Précision des connaissances** : Sur les pathologies psychiatriques, les addictions, les pathologies liés à l'âge, la dépression entraînant des comportements agressifs.
- **Les jugements de valeurs** : Développer son professionnalisme.
- **Communication professionnelles** : Notion de terminologie médicale.

- **Le rôle de l'auxiliaire de vie dans les situations à risques** : l'observation et l'anticipation de l'utilisateur et de son entourage.
- **Le calibrage comportemental**, comment et pourquoi ?
- **Les contentions** (définitions et réglementation)
- **L'évaluation avec ses pairs.**
- **Signalement** (réglementation)
- **Les différents modes d'hospitalisations en psychiatrie** : Hospitalisation Libre / Hospitalisation sur la Demande d'un Tiers / Hospitalisation d'Office, leur objectifs, leurs processus.
- **Livret de ressources n°2**
- **Attestation : Séquence n°2 Perfectionnement.**

